

**Activité Professionnelle : Alain Afflelou
(2024-2025)**

ALAINAFFLELOU

Opticien et Acousticien



Joy Huré

Opticienne Manager

Table des matières

I.	INTRODUCTION	3
II.	REORGANISATION INFORMATIQUE LORS DES TRAVAUX (FEVRIER-MARS 2024).....	4
A.	Recensement et inventaire du parc informatique	4
B.	Débranchement, stockage et remise en service du matériel.....	6
1.	Débranchement et stockage.....	6
2.	Remise en service.....	6
3.	Configuration des impressions dans le logiciel métier Cosium	9
a)	Vérification du statut de l'imprimante et des pilotes système.....	10
b)	Accès à la console de configuration Cosium	11
c)	Paramétrages.....	11
III.	INTERVENTIONS SUR LES INCIDENTS TECHNIQUES.....	13
A.	Dysfonctionnement de scanner.....	13
1.	Vérification initiale des paramètres de scan	13
2.	Sélection manuelle du pilote et du périphérique	14
B.	Résolution d'un problème d'accès réseau – partage de fichiers et autorisations	15
1.	Identification du message d'erreur	15
2.	Diagnostic.....	16
3.	Intervention réalisée	17
C.	Remise en service du PLAYER01	18
1.	Identification du problème	19
2.	Réapparition cyclique du défaut	21
3.	Intervention du support Carlipa.....	21
IV.	MISE EN SERVICE ET INTEGRATION DES RAY-BAN META.....	23
A.	Installation et configuration de l'environnement.....	23
1.	Récupération du mot de passe icloud.....	23
2.	Mise en service de la Ray Ban META en démo	25
a)	Installation de l'application Meta View	25
b)	Activation des lunettes avec Meta View.....	26
➤	Appairage Bluetooth	26
➤	Mises à jour.....	29
B.	Prise en main et formation de l'équipe	31

I. Introduction



Depuis 2019, j'occupe le poste d'opticienne au sein de l'enseigne Afflelou. En 2022, j'ai accédé aux fonctions de manager, ce qui m'a permis d'élargir mes responsabilités au-delà des missions techniques et commerciales habituelles de l'opticien.

Parallèlement à ces fonctions, mon intérêt personnel pour l'informatique et les compétences que j'ai développées personnellement d'abord, puis dans le cadre de ma formation au BTS SIO option SLAM ensuite, m'ont progressivement amenée à intervenir sur divers aspects techniques du fonctionnement numérique du magasin.

Que ce soit pour résoudre des incidents informatiques, assurer le bon fonctionnement du parc matériel, interagir avec les équipes support, ou encore accompagner les collaborateurs dans l'utilisation des outils, j'ai ainsi pu mettre en pratique et enrichir mes connaissances de terrain.

Ce document présente un ensemble d'activités réalisées dans le cadre de mon emploi chez Afflelou, en lien direct avec les compétences du bloc E4 du BTS SIO.

II. Réorganisation informatique lors des travaux (février-mars 2024)

A. Recensement et inventaire du parc informatique

Dans le cadre de la fermeture temporaire du magasin Afflelou pour travaux en février 2024, une réorganisation complète du parc informatique a été nécessaire. Cette intervention a été l'occasion de remplacer le matériel obsolète et m'a incité à recenser les équipements en place, de constater ou de confirmer certains dysfonctionnements et de structurer l'environnement numérique du point de vente à la réouverture.

Avant les travaux, la configuration du parc était fonctionnelle mais non documentée. Aucun inventaire structuré ne permettait d'identifier précisément les postes, leur affectation, les logiciels installés ou l'état du matériel. Ce manque de visibilité rendait difficile le suivi technique.

Après les travaux, plusieurs postes ont été remplacés et tout le matériel a été rebranché manuellement. J'ai alors mis en place un tableau de recensement permettant de lister l'ensemble des postes et périphériques informatiques, leurs caractéristiques, leur utilisateur et leur rôle dans le magasin.



Cette initiative permet aujourd'hui de disposer d'une vision claire, actualisée et exploitable du patrimoine informatique.

Patrimoine informatique au 15/04/2025														
Tr	Matériel	Tr	Nom	Type	Tr	Système d'exploitation	RAM	Processeur	Affectation	Logiciels Installés	Connexion réseau	Mise en service	Tr	Etat Général / Observations
	MFC-L5750DW		Brother MFC-L5750DW series Printer	Imprimante	-	-	-	-	Opticiens	-	Ethernet	-	-	
	HP OfficeJet 8012e		HPEC3588	Imprimante	-	-	-	-	Audioprothésistes	-	Ethernet	-	-	Imprimante couleur
	KAP & LINK2		KAP & LINK2	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	TABLET-VENTE-01	-	Wifi	-	-	Ne fonctionne quasiment plus... S'allume s'éteint et ne lit les CV qu'après le démarrage du poste... A remplacer
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	TABLET-VENTE-02	-	Wifi	-	-	Plus de carte CPS pour les lectures. Faire les carte CPS manquantes des nouveaux collaborateurs.
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	TABLET-VENTE-03	-	Wifi	-	-	Fonctionne mais seulement sur la fente n°2, l'autre est HS
	KAP & LINK2		KAP & LINK2	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	TABLET-VENTE-04	-	Wifi	-	-	
	Lenovo Desktop		DESKTOP -O1D2GUH	PC fixe	-	Windows 11	8 Go	Intel Core i5	Audioprothésistes	Cosium Audio	Ethernet	2018	-	
	Surface Pro 6		TABLET-VENTE-01	Surface pro	-	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Surface Pro 7+		TABLET-VENTE-02	Surface pro	-	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Surface Pro 9		TABLET-VENTE-03	Surface pro	-	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Surface Pro 7+		TABLET-VENTE-04	Surface pro	-	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	Problème de chargement ponctuels... Câbles testés et pb sur la connectique de la tablette... à surveiller.
	Surface Pro 7+		TABLET-VENTE-05	Surface pro	-	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-	
	Freebox		-	Box Internet	-	-	-	-	2eme ligne téléphonique + Internet de dépannage	-	Wifi	2024	-	
	Freebox		-	Box Internet	-	-	-	-	Réseau Internet + 1ere ligne téléphonique	-	Wifi et Ethernet	2016	-	
	DSmobile DS-720		SCAN-01	Scanner	-	-	-	-	TABLET-VENTE-01	-	USB	2020	-	Paramétrage Régulier
	DSmobile DS-620		SCAN-02	Scanner	-	-	-	-	TABLET-VENTE-02	-	USB	2015	-	Paramétrage Régulier
	DSmobile DS-620		SCAN-04	Scanner	-	-	-	-	TABLET-VENTE-04	-	USB	2015	-	Paramétrage Régulier
	DSmobile DS-640		SCAN-05	Scanner	-	-	-	-	TABLET-VENTE-05	-	USB	2024	-	Paramétrage Régulier
	Tablette Apple		TAB-01	Tablette	-	iPadOS	4Go	?	Opticiens et Audio	Cosium Audio	Wifi	2021	-	Bon mais lent pour se connecter à Cosium
	Ecran Vitrine 1		PLAYER1	Ecran Vitrine	-	?	-	-	Vitrine Opticiens	-	Wifi	2020	-	S'éteint parfois
	Switch Netgear		SWITCH	Switch	-	-	-	-	Réseau Internet	-	Ethernet	2015	-	

Patrimoine informatique actuel

Patrimoine informatique au 31/01/2024 (avant travaux)

Tr	Matériel	Tr	Nom	Type	Tr	Système d'exploitation	RAM	Processeur	Affectation	Logiciels Installés	Connexion réseau	Mise en service	Tr	Etat Général / Observations
	MFC-L5750DW		Brother MFC-L5750DW series Printer	Imprimante	-	-	-	-	Opticiens	-	Ethernet	-		Paramétrages à reconfigurer souvent car dysfonctionnements régulier
	HP OfficeJet 8012e		HPEC3588	Imprimante	-	-	-	-	Audioprothésistes	-	Ethernet	-		Imprimante couleur
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	PORT-VENTE-01	-	Wifi	-		-
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	PORT-VENTE-02	-	Ethernet	-		Dysfonctionnements fréquents, réinstallation obligatoire fréquemment
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	PORT-VENTE-03	-	Wifi	-		Dysfonctionnements fréquents, réinstallation obligatoire fréquemment, 1ere fente ne fonctionne plus
	KAP & LINK		KAP & LINK	Lecteur de Carte V...	-	-	-	-	TABLET-VENTE-04	-	Ethernet	-		HS, à remplacer
	Lenovo Desktop		DESKTOP -01D2GUH	PC fixe	Windows 11	8 Go	Intel Core i5	Audioprothésistes	Cosium Audio	Ethernet	2018	-		-
	Lenovo Desktop		???	PC fixe	Windows 7	4Go	???	Opticiens / Accueil	Cosium Optique	Ethernet	2016	-		Lent
	HP ProBook 450 G4		PORT-VENTE-01	PC portable	Windows 10	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Ethernet	2017	-		Bon
	HP ProBook 450 G4		PORT-VENTE-02	PC portable	Windows 10	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2017	-		Capricieux
	HP ProBook 450 G4		PORT-VENTE-03	PC portable	Windows 10	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Ethernet	2017	-		Lent, penser au remplacement
	Surface Pro 6		TABLET-VENTE-04	Surface pro	Windows 11	8Go	Intel Core i5	Opticiens / Vente	Cosium Optique	Wifi	2021	-		-
	Freebox		-	Box Internet	-	-	-	2eme ligne téléphonique + Internet de dépannage	-	Wifi	2016	-		-
	Livebox		-	Box Internet	-	-	-	Réseau Internet + 1ere ligne téléphonique	-	Wifi et Ethernet	2016	-		Problèmes de déconnexion récurrent entre matériel physiquement connectés via le switch et les autres en wifi
	DSmobile DS-620		SCAN-01	Scanner	-	-	-	-	PORT-VENTE-01	-	USB	2015		Réinstallation des pilotes fréquente, paramétrage et dépannage
	DSmobile DS-620		SCAN-02	Scanner	-	-	-	-	PORT-VENTE-02	-	USB	2015		Réinstallation des pilotes fréquente, paramétrage et dépannage
	DSmobile DS-620		SCAN-03	Scanner	-	-	-	-	PORT-VENTE-03	-	USB	2015		Réinstallation des pilotes fréquente, paramétrage et dépannage
	DSmobile DS-720		SCAN-04	Scanner	-	-	-	-	TABLET-VENTE-04	-	USB	2020		Paramétrage fréquent
	Tablette Apple		TAB-01	Tablette	iPadOS	4Go	?	Opticiens et Audio	Cosium Audio	Wifi	2021	-		Bon mais lent pour se connecter à Cosium
	Ecran Vitrine 1		PLAYER1	Ecran Vitrine	?	-	-	Vitrine Opticiens	-	Wifi	2020	-		S'éteint parfois
	Ecran Vitrine 2		PLAYER2	Ecran Vitrine	?	-	-	Vitrine Opticiens	-	Wifi	2020	-		S'éteint parfois
	Switch Netgear		SWITCH	Switch	-	-	-	Réseau Internet	-	Ethernet	2015	-		-

Patrimoine informatique avant les travaux

B. Débranchement, stockage et remise en service du matériel

1. Débranchement et stockage

Pendant la fermeture du magasin, j'ai assuré le démontage intégral du parc informatique, comprenant les postes fixes, les périphériques (imprimantes, TPE, etc...) ainsi que les équipements réseau.

Les opérations ont été réalisées dans un contexte réel de chantier, sans possibilité d'étiqueter les câbles individuellement. J'ai donc procédé par regroupement logique, en conservant les équipements par zone ou par poste de travail, afin de faciliter leur remise en place ultérieure.

2. Remise en service

Une fois les travaux terminés, j'ai effectué la remise en service complète avec le directeur :

- Mise en service de la nouvelle Freebox et branchement du réseau pour chacune d'elle



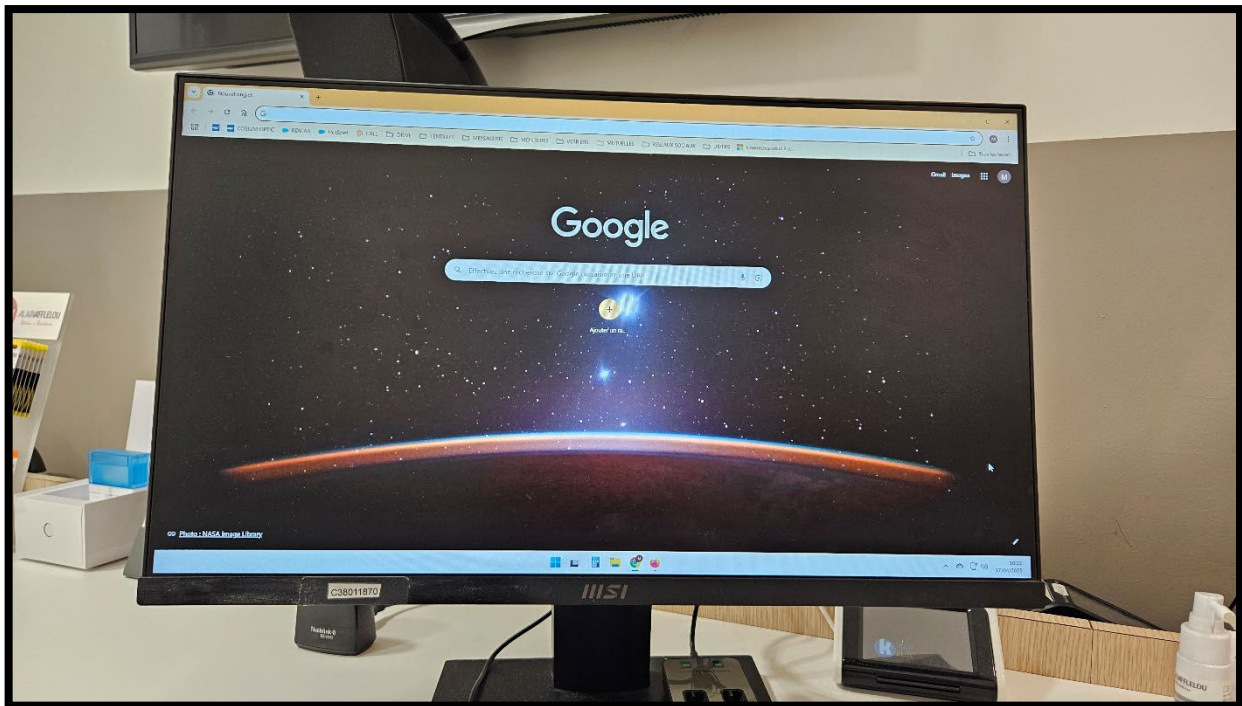
Branchement du réseau avec Freebox, switch alimente le réseau ethernet de la salle audio

- Branchement poste par poste en respectant les configurations initiales autant que possible pour les équipements pré-existants
- Mise en service des nouveaux équipement (surfaces pro, KAP&LINK2, nouvelle FreeBox notamment)



KAP&LINK2, mise en service

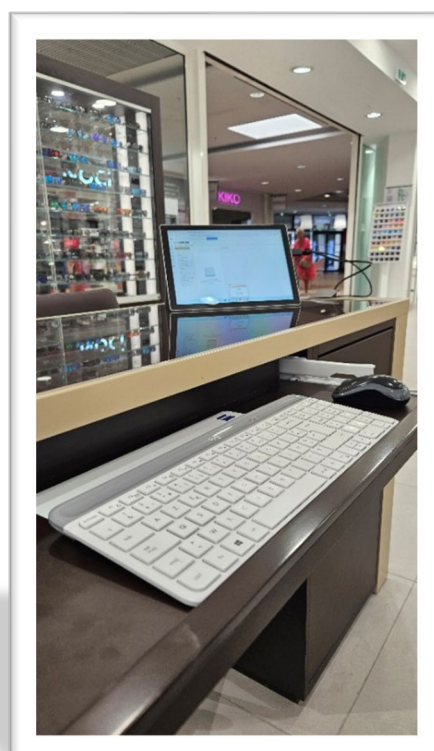
- Tests de bon fonctionnement sur chaque élément (connexion réseau, impression, logiciels métiers)



Mise en service et réseau ethernet fonctionnel pour la salle audio

- Résolution de quelques dysfonctionnements mineurs liés notamment aux lecteurs de carte vitale connectés à des HUB USB qui n'étaient pas assez puissants, des câbles ou à la connexion du nouveau scanner DS-720 qui diffère légèrement de ses confrères et a nécessité l'installation manuel de chaque pilote ainsi qu'une configuration différente dans le logiciel métier sur laquelle je reviendrai par la suite

Cette phase a nécessité de mobiliser à la fois mes connaissances techniques et ma connaissance du fonctionnement interne du point de vente. Elle a également permis d'identifier et d'écarter certains équipements vétustes, remplacés à cette occasion.



3. Configuration des impressions dans le logiciel métier Cosium

Pour garantir le bon fonctionnement quotidien de notre activité d'optique, il est essentiel que l'ensemble des documents générés par notre logiciel métier **Cosium** (factures, devis, feuilles de soins, étiquettes, cartes PVC...) soient correctement envoyés vers l'imprimante adéquate, avec les bons réglages.



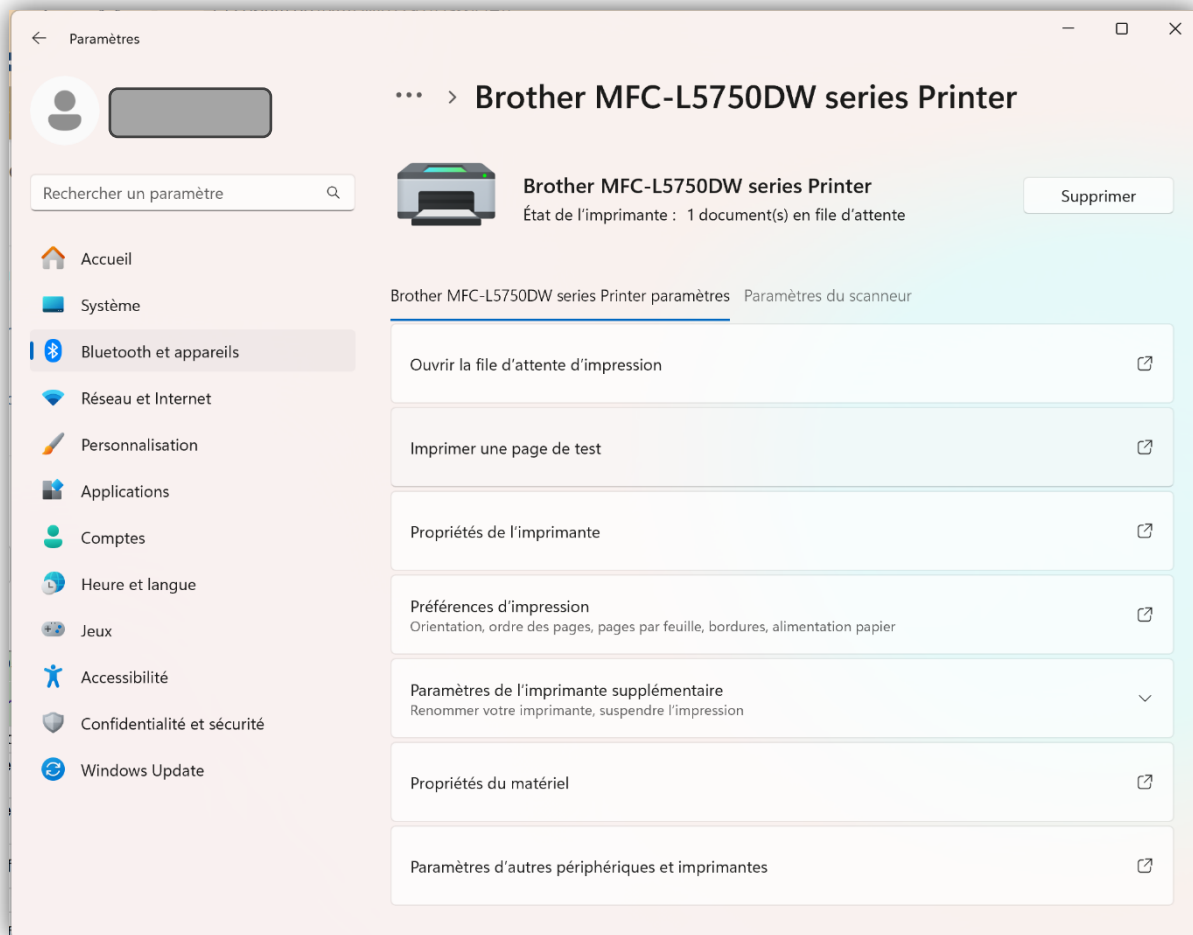
L'imprimante Brother MFC-L5750DW

Suite aux travaux réalisés dans le magasin, j'ai réalisé la reconfiguration complète des paramètres d'impression, au préalable les actions suivantes ont été réalisées :

- Branchements
- Paramétrage du réseau
- Installation des pilotes système

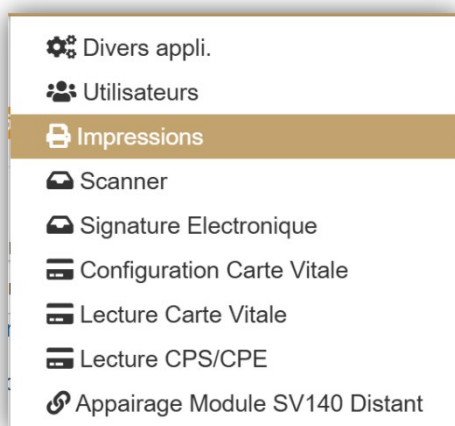
a) Vérification du statut de l'imprimante et des pilotes système

J'ai d'abord vérifié la présence et l'état de l'imprimante réseau dans les paramètres Windows, ici une **Brother MFC-L5750DW**, partagée sur l'ensemble du réseau local.



Paramètres Windows de l'imprimante – Brother MFC-L5750DW

b) Accès à la console de configuration Cosium



Ensuite, je me suis connectée au back-office de Cosium, accessible depuis le menu de configuration, pour accéder aux réglages avancés d'impression.

Menu de navigation : "Impressions"

c) Paramétrages

En arrivant dans l'interface, aucun périphérique n'était configuré pour les différents types de documents, les paramètres étaient vierges.

Paramètres d'impression				
Fiche Atelier	Imprimante	Bac	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc
Ordinateur distant	Décalage selon x	Décalage selon y	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court
Feuille de soins	Imprimante	Bac	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc
Ordinateur distant	Décalage selon x	Décalage selon y	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court
Facture	Imprimante	Bac	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc
Ordinateur distant	Décalage selon x	Décalage selon y	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court
Devis normalisés	Imprimante	Bac	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc
Ordinateur distant	Décalage selon x	Décalage selon y	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court
Cartes PVC	Imprimante	Bac	☐ Rotation 180°	☐ Noir & Blanc
Ordinateur distant	Décalage selon x	Décalage selon y		
Etiquettes	Imprimante	Bac	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc

Utiliser les paramètres du site Définir en tant que paramètres par défaut du centre MIFG

Sauvegarder Annuler

05/04/2025 - 04AFMI01791 CosiumOptic

Paramètres vides dans l'interface d'impression de Cosium

J'ai cliqué sur "**Utiliser les paramètres du site**", qui pré-remplit les champs selon une configuration standard. Cela m'a permis d'obtenir une base fonctionnelle que j'ai ensuite ajustée.

Pour assurer une impression optimale, j'ai défini manuellement pour chaque type de document :

- L'imprimante cible (**Brother MFC-L5750DW series Printer**),

- Le bac papier spécifique (top ou Bac MU selon le type de papier utilisé et selon si la feuille imprimée permet de réutiliser une feuille déjà imprimée au verso pour l'économie de papier),
- Le mode recto, orientation, et autres options si nécessaire.

Paramètres d'impression					
Fiche Atelier	Imprimante Brother MFC-L5750DW series Printer	Bac Bac MU	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc	
Ordinateur distant	Décalage selon x 0	Décalage selon y 0	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court	
Feuille de soins	Imprimante Brother MFC-L5750DW series Printer	Bac Bac MU	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc	
Ordinateur distant	Décalage selon x 0	Décalage selon y 0	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court	
Facture	Imprimante Brother MFC-L5750DW series Printer	Bac top	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc	
Ordinateur distant	Décalage selon x 0	Décalage selon y 0	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court	
Devis normalisés	Imprimante Brother MFC-L5750DW series Printer	Bac top	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc	
Ordinateur distant	Décalage selon x 0	Décalage selon y 0	☐ Recto / Verso	☐ Retourner sur bord court	
Cartes PVC	Imprimante Brother MFC-L5750DW series Printer	Bac top	☐ Rotation 180°	☐ Noir & Blanc	
Ordinateur distant	Décalage selon x 0	Décalage selon y 0			
Etiquettes	Imprimante Brother MFC-L5750DW series Printer	Bac Bac MU	☐ Paysage	☐ Noir & Blanc	
Utiliser les paramètres du site Définir en tant que paramètres par défaut du centre MIFG Sauvegarder Annuler					

Paramètres d'impression fonctionnels

Enfin, j'ai cliqué sur « **Définir en tant que paramètres par défaut du centre MIFG** », afin que ces réglages puissent être appliqués à l'ensemble des postes du magasin au clic sur « **Utiliser les paramètres du site** ». Cela m'a permis de configurer les paramètres d'impression sur les autres postes de travail à l'identique et plus rapidement.

III. Interventions sur les incidents techniques

En parallèle de mes fonctions de manager et d'opticienne, j'ai régulièrement été amenée à intervenir sur des problèmes techniques touchant le matériel informatique, les logiciels métiers ou les équipements connectés du magasin.

Ces interventions, bien que ponctuelles, jouent un rôle essentiel dans le bon fonctionnement quotidien du point de vente.

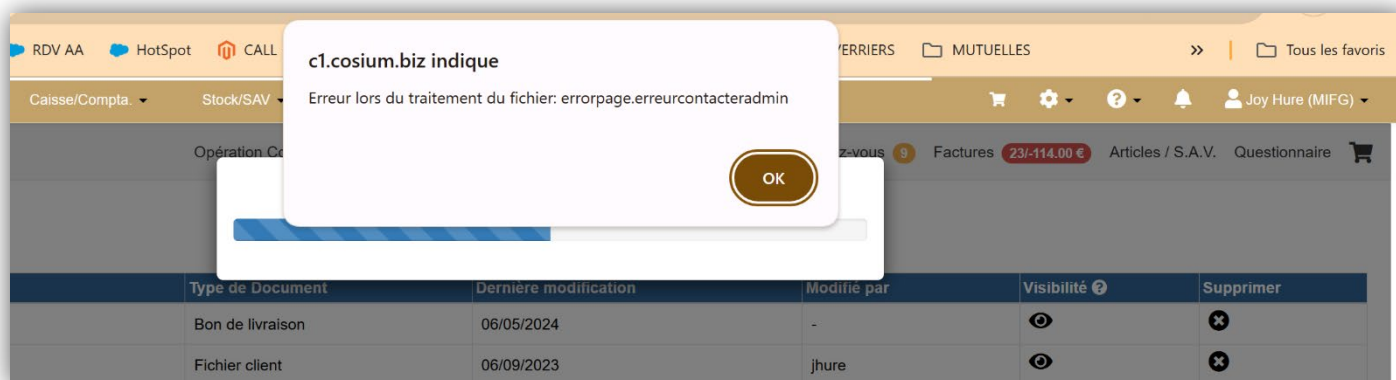
Mon positionnement en tant que référente informatique sur site m'a permis d'agir rapidement sur les incidents détectés par l'équipe, sans devoir attendre l'intervention du support externe. Cela m'a permis de mettre en pratique les compétences développées dans le cadre de ma formation BTS SIO, et de garantir la continuité de service dans un environnement de travail fortement dépendant de la technologie.

A. Dysfonctionnement de scanner

En octobre 2024 (entre autres), une erreur critique de scanner a été rencontrée dans l'interface Cosium lors de la tentative de numérisation de documents patients.

L'alerte affichée était la suivante :

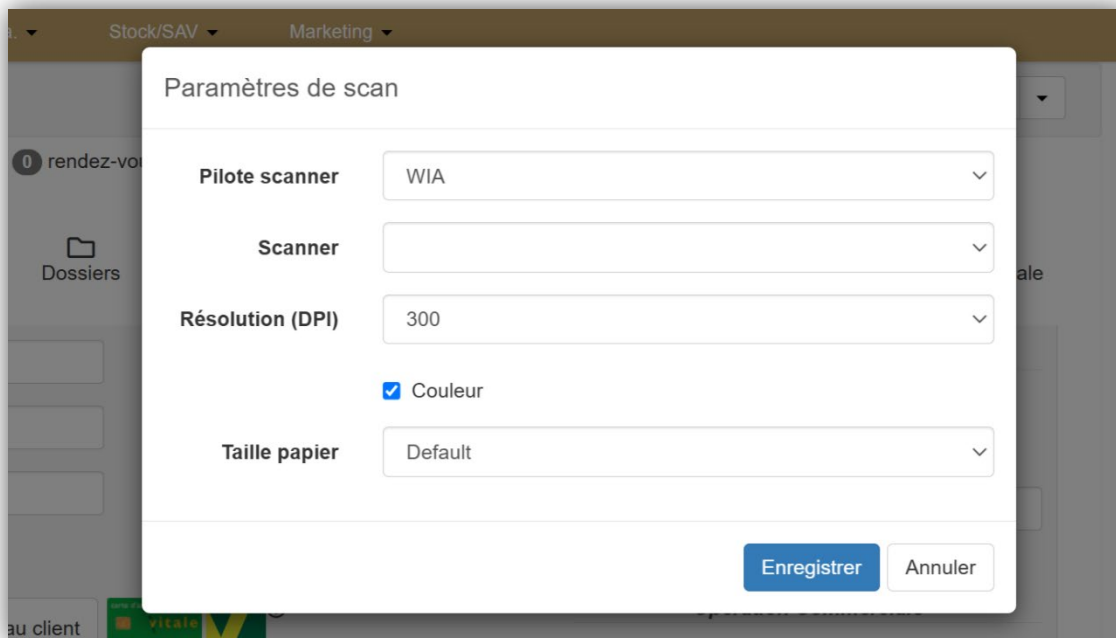
Erreur lors du traitement du fichier : errorpage.erreurcontacteadmin



Impossible de scanner le document

1. Vérification initiale des paramètres de scan

Une première tentative de configuration affichait une interface incomplète, sans aucun périphérique reconnu. Cela indiquait un problème de détection du scanner.

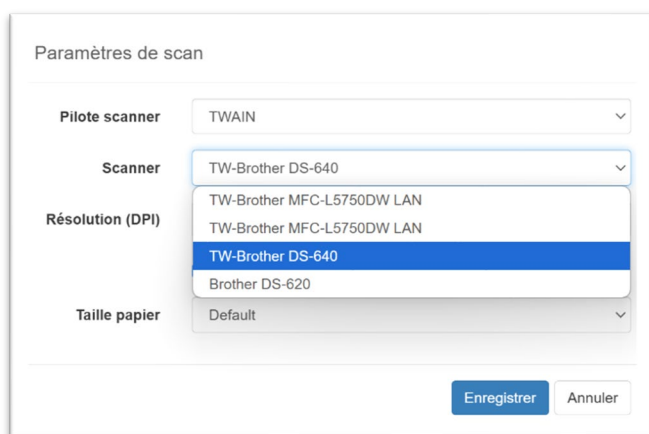


Le scanner n'a plus aucun paramètre enregistré

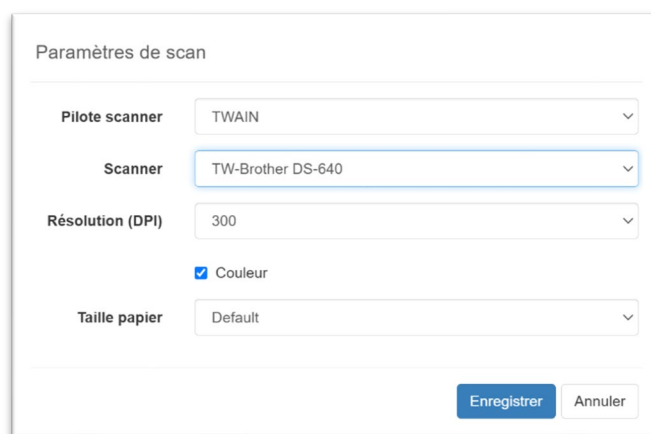
2. Sélection manuelle du pilote et du périphérique

J'ai relancé l'interface et sélectionné manuellement :

- Le pilote TWAIN, qui est recommandé pour la plupart des scanners professionnels,
- le périphérique **Brother DS-640**, qui correspond au scanner de ce poste de travail



Liste de périphériques disponibles



Sélection de TW-Brother DS-640

Ces nouveaux paramètres ont permis de restaurer le bon fonctionnement du module de scan dans Cosium, sans message d'erreur à l'import de la numérisation.

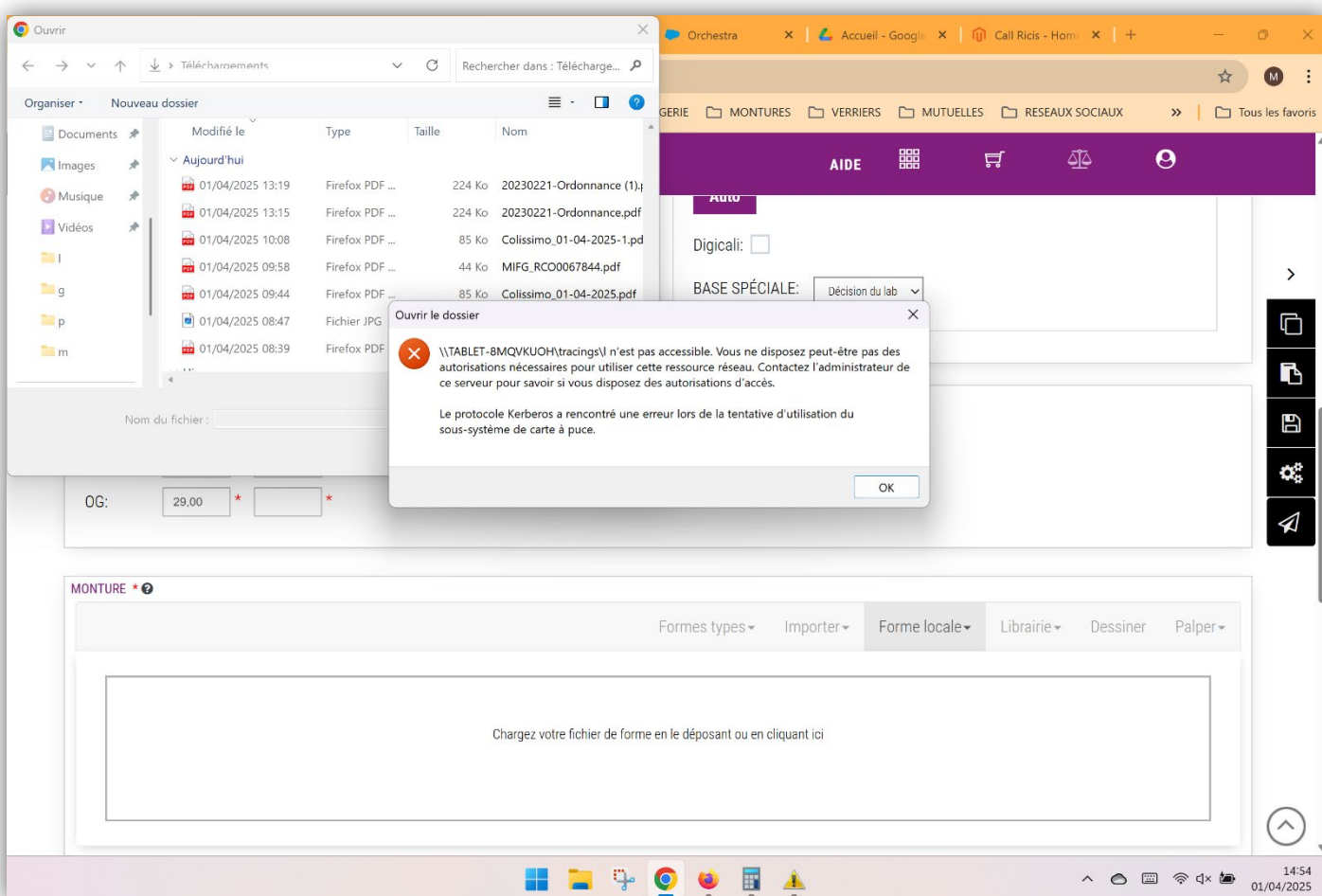
B. Résolution d'un problème d'accès réseau – partage de fichiers et autorisations

Lors d'une tentative d'accès à un dossier partagé en réseau depuis une station de travail, une erreur de connexion réseau est survenue, empêchant l'envoi d'un fichier vers la tablette de taillage utilisée pour les verres.

1. Identification du message d'erreur

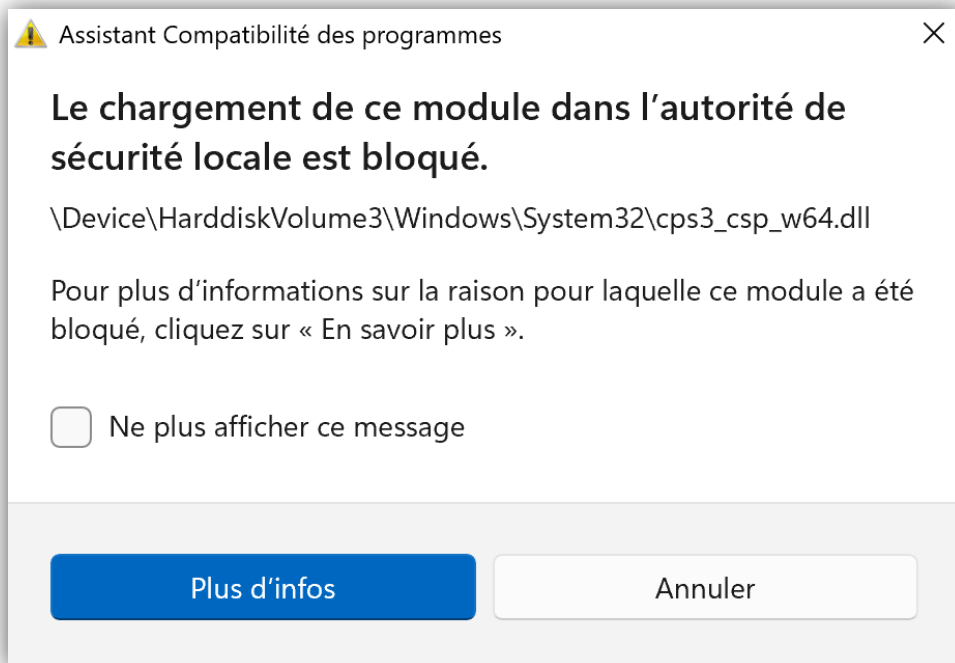
Le système affichait un message de type :

\\TABLET-[...]\\tracings\$ n'est pas accessible. Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour utiliser cette ressource réseau.



Message d'erreur rencontré

En parallèle, une alerte de sécurité Windows signalait que le chargement d'un module DLL était bloqué par l'autorité de sécurité locale, empêchant possiblement l'établissement d'une communication sécurisée avec le périphérique.

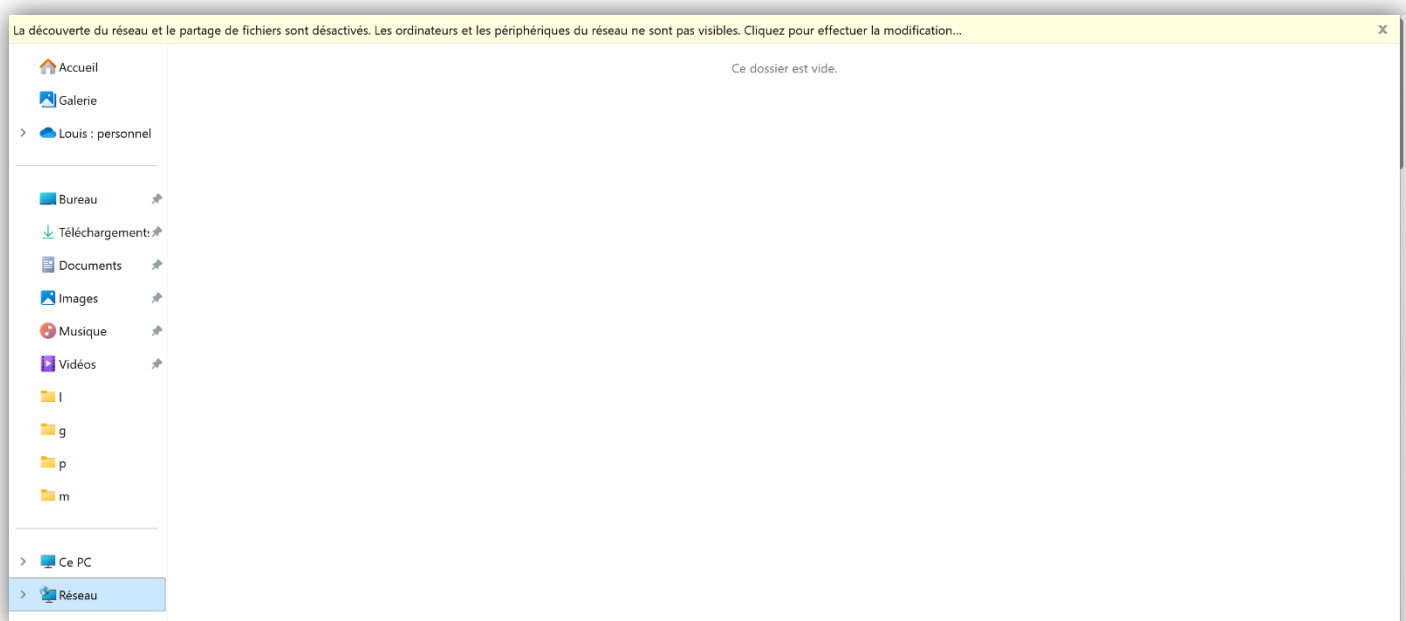


Alerte de sécurité Windows

2. Diagnostic

Après analyse, il s'est avéré que :

- la découverte du réseau s'était désactivée, ce qui empêchait le PC de visualiser et d'accéder aux périphériques présents sur le réseau local ;
- Les paramètres de sécurité du partage de fichiers étaient mal configurés pour un environnement d'entreprise.

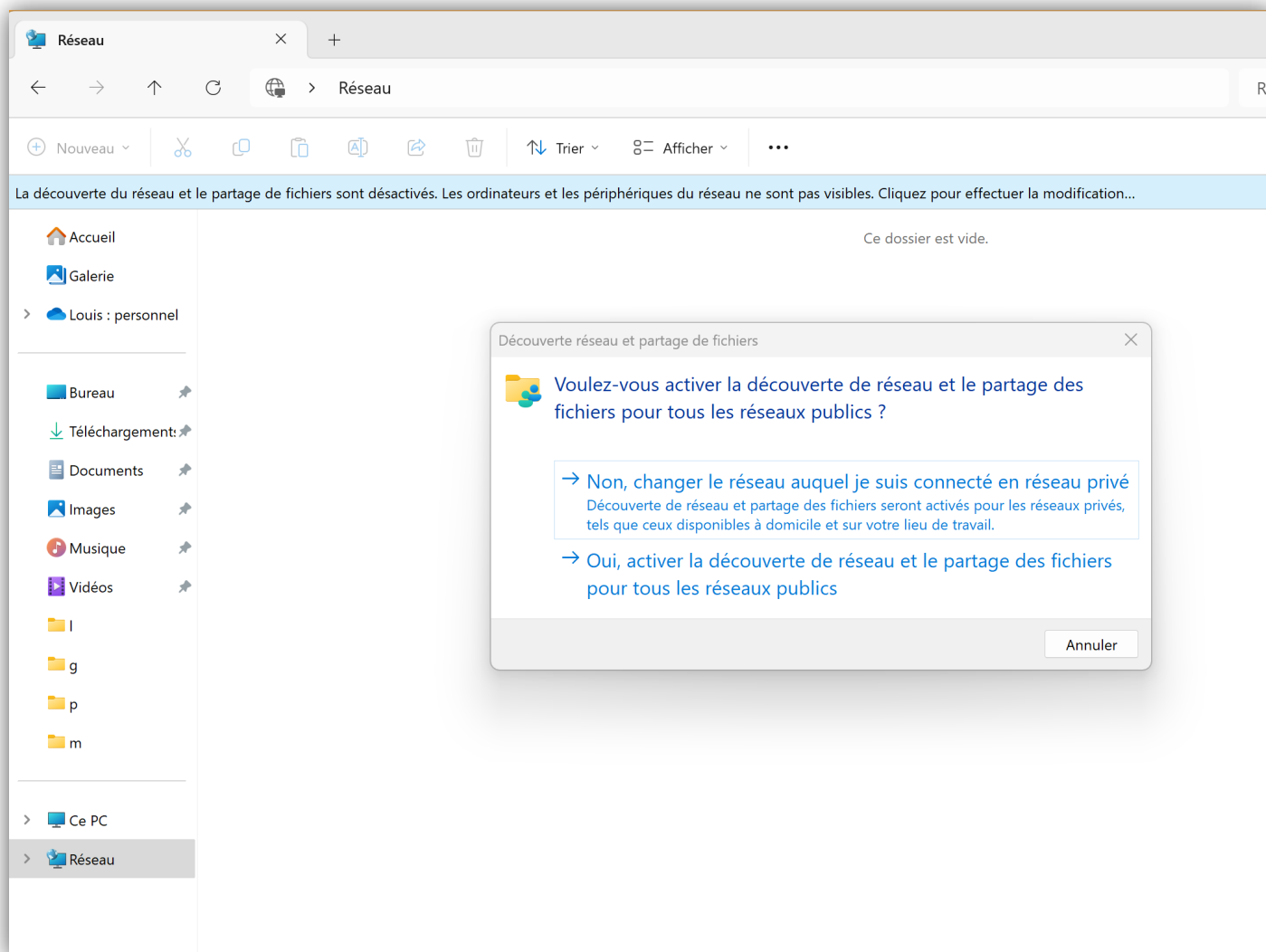


Vue de réseau vide avec message indiquant que la découverte réseau et le partage sont désactivés

3. Intervention réalisée

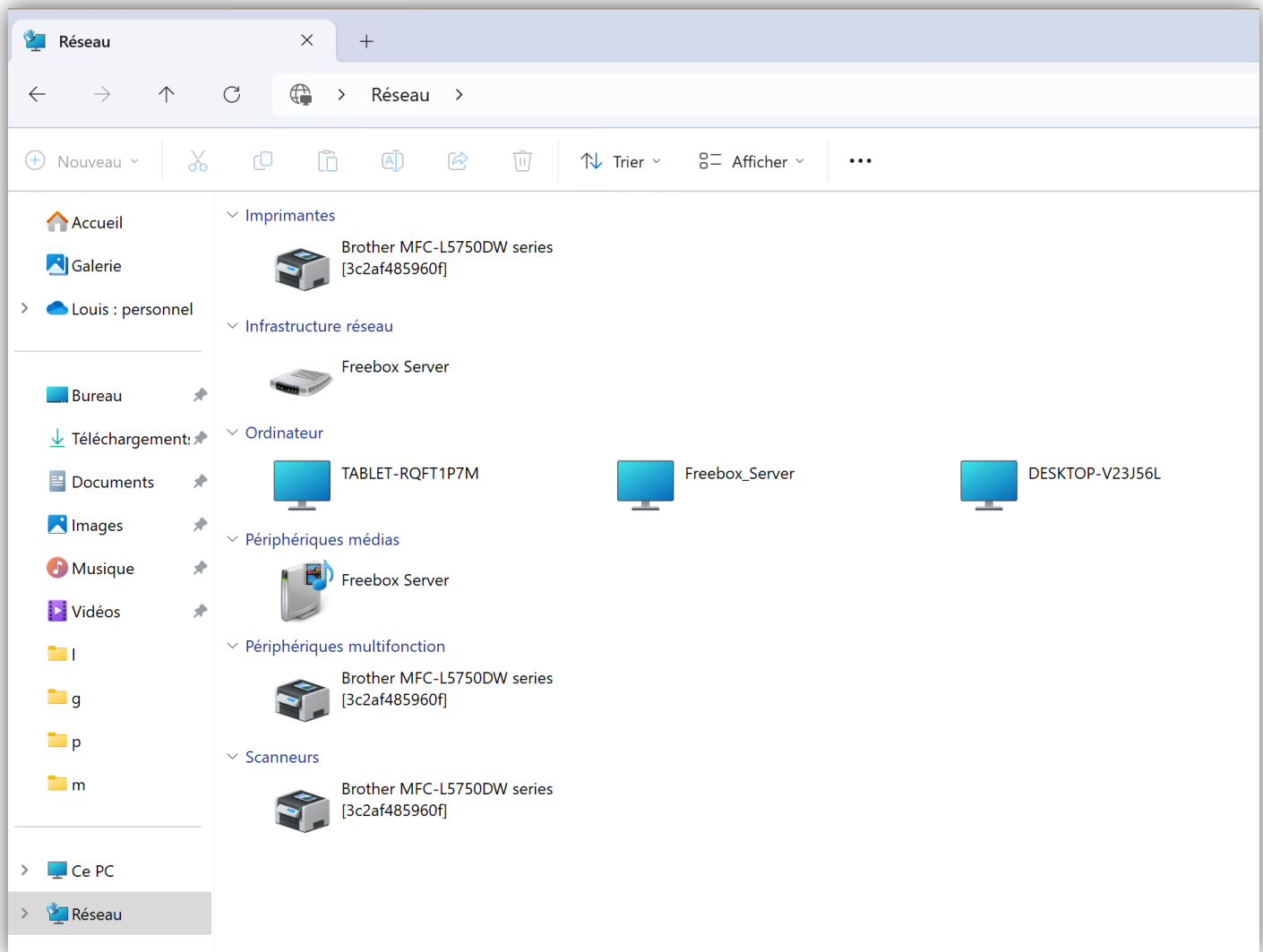
J'ai solutionné le dysfonctionnement en activant la découverte réseau et le partage de fichiers, avec les options proposées dans l'explorateur Windows.

J'ai procédé au basculement du profil réseau en mode "privé", permettant ainsi la détection des appareils dans un cadre sécurisé.



Choisir « non » pour rebasculer sur le réseau privé afin de réactiver la découverte de réseau et le partage de fichiers

Après redémarrage, le poste a correctement détecté tous les périphériques sur le réseau local : serveurs, imprimantes et tablettes connectées.



Liste des équipements réseau visibles après résolution

C. Remise en service du PLAYER01

En juillet 2024, le player vidéo "PLAYER01" situé dans la vitrine du magasin s'est retrouvé hors ligne, empêchant la diffusion de contenus sur l'écran publicitaire connecté. Ce player est utilisé pour afficher en continu des campagnes nationales et locales depuis la plateforme Carlipa.

1. Identification du problème

Le magasin a reçu un email d'alerte de la part de Carlipa, indiquant que la player était hors-service.

Objet: offline MIFG.France.FREJUS (f9cf) [ref:!00Dw00mTKn.!500Tj0AWsQw:ref]

Bonjour,

Votre player vidéo est actuellement hors ligne sur la plateforme Carlipa.Online.
En l'absence de connexion, aucune mise à jour de contenu ne peut être effectuée.

Pouvez-vous vérifier si le player est bien allumé et correctement connecté au réseau ?
Vous pouvez essayer de redémarrer le player en le débranchant électriquement pendant 5 secondes, puis en le rebranchant.

Ci-joint une procédure qui pourrait aider.
Nous vous rappelons que l'écran et son player doivent rester branchés 24h/24 car des mises à jour peuvent intervenir la nuit et que des pannes du système pourraient intervenir en cas de coupures électriques trop fréquentes.
L'écran s'éteindra automatiquement la nuit aux horaires qui ont été définis.

N'hésitez pas à répondre à cet email pour toute aide.
Merci.

Davide

Mail d'alerte envoyé par Carlipa

J'ai suivi la procédure de dépannage fournie par Carlipa : redémarrage électrique, vérification des connexions réseau et CPL, tests visuels sur l'écran et le boîtier.

Guide de dépannage écran vitrine et premiers secours

ALAIN AFFLELOU

Hotline: 01 30 80 15 54
Email : support.afflelou@carlipa.com

CARLIPA

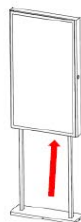
1 Redémarrer le totem



Débrancher et rebrancher la prise électrique alimentant le totem

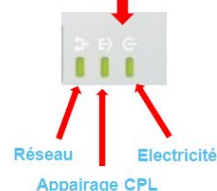


Si prise non accessible redémarrer le player



Player accessible en dessous de l'écran à droite (vue arrière du totem)

Vue de Dessous à l'arrière



2 Vérifier les connexions



Totem branché électriquement

Connexion Réseau en baie



CPL appairé

Si voyant du haut éteint = Pas de courant sur le CPL

Si voyant du milieu éteint = CPL non appairé

Si voyant du bas éteint = pas de réseau

3 voyants verts fixes = OK



Sinon débrancher et rebrancher électriquement le CPL



CPL branché à la box/switch et voyants clignotants Internet Actif

3 Type de panne et cause



Ecran Noir

- Vérifier player et écran allumé
- Vérifier électricité totem



Mauvais Contenu

- Vérifier appairage CPL
- Vérifier connexion réseau



← Bouton Allumé : Player allumé
Bouton Eteint : Pas de courant sur le totem
Bouton Eteint + au moins 1 voyant CPL Allumé : Player éteint

4 Envoyer des photos



Envoi de photos pour aider le diagnostic à distance

Cliquer 1 fois sur le bouton



support.afflelou@carlipa.com



Lors de l'appel à notre hotline, se munir de la télécommande Samsung

→ Lancement page diagnostic player



Si défaut d'affichage, merci d'envoyer aussi une photo de l'écran

5 Contacter Carlipa pour vérification



Changement sur le réseau



Travaux électriques



Ajouts CPL en boutique



Déplacement des équipements

Après cette intervention, le player s'est rallumé, et l'affichage est revenu à la normale.



Le Player est fonctionnel

2. Réapparition cyclique du défaut

Cependant, le problème réapparaissait régulièrement : le player affichait un écran noir sans raison apparente. Après plusieurs manipulations identiques (redémarrage, vérification des voyants CPL...), la situation restait instable.

3. Intervention du support Carlipa

Suite à mes retours, l'entreprise Carlipa nous a contacté directement par téléphone pour effectuer un diagnostic avancé. L'interlocuteur m'a guidée dans une procédure spécifique :

- Éteindre complètement le player, puis le rallumer,

- Au démarrage, les informations du réseau s'affichaient sur l'écran du player. Mon interlocuteur m'a demandé de lui transmettre les informations visibles à côté des interfaces **ens33** et **inet**.

ens33 est l'interface réseau Ethernet principale de l'appareil (nom attribué par Linux), tandis que **inet** correspond à l'adresse IP attribuée à cette interface. Cela permettait à Carlipa de vérifier si le player recevait bien une adresse IP locale et s'il était visible sur leur plateforme.

Grâce à ces éléments, Carlipa a pu réaliser une intervention à distance, probablement via un accès SSH ou VPN sur le player. Depuis cette action, la connexion est stable et continue, et aucune coupure ne s'est produite depuis.

IV. Mise en service et intégration des Ray-Ban Meta

Pour la commercialisation des nouvelles lunettes connectées Ray-Ban Meta, j'ai pris en charge leur mise en service complète ainsi que la formation de l'équipe, afin de permettre leur démonstration aux clients.

A. Installation et configuration de l'environnement

Les Ray-Ban Meta nécessitent une application dédiée, à installer sur un appareil mobile compatible. Pour cela, j'ai utilisé la tablette iPad du magasin, sur laquelle j'ai procédé à :

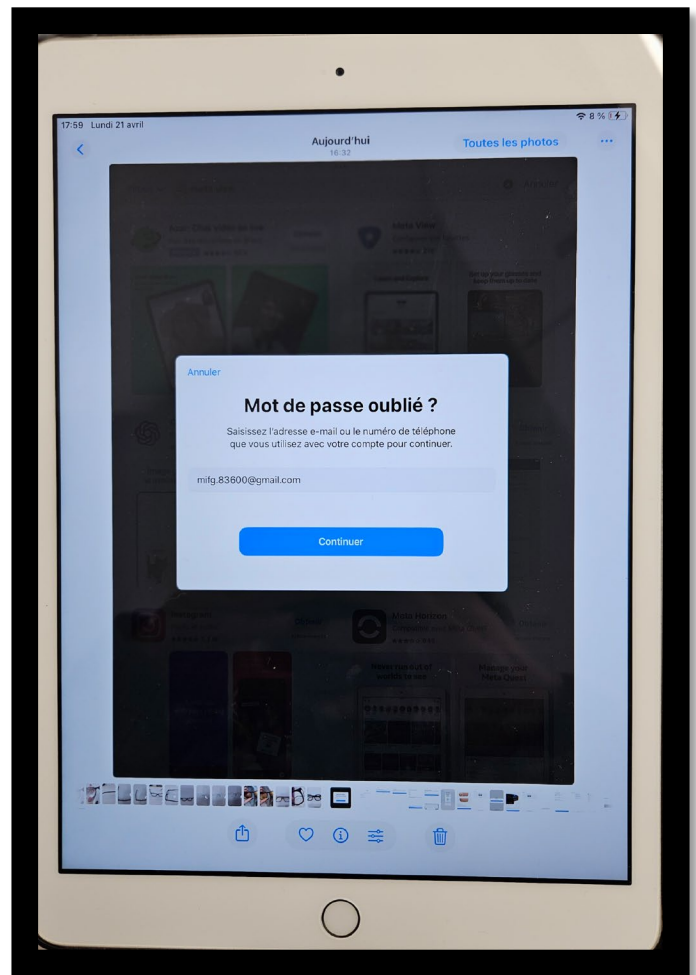
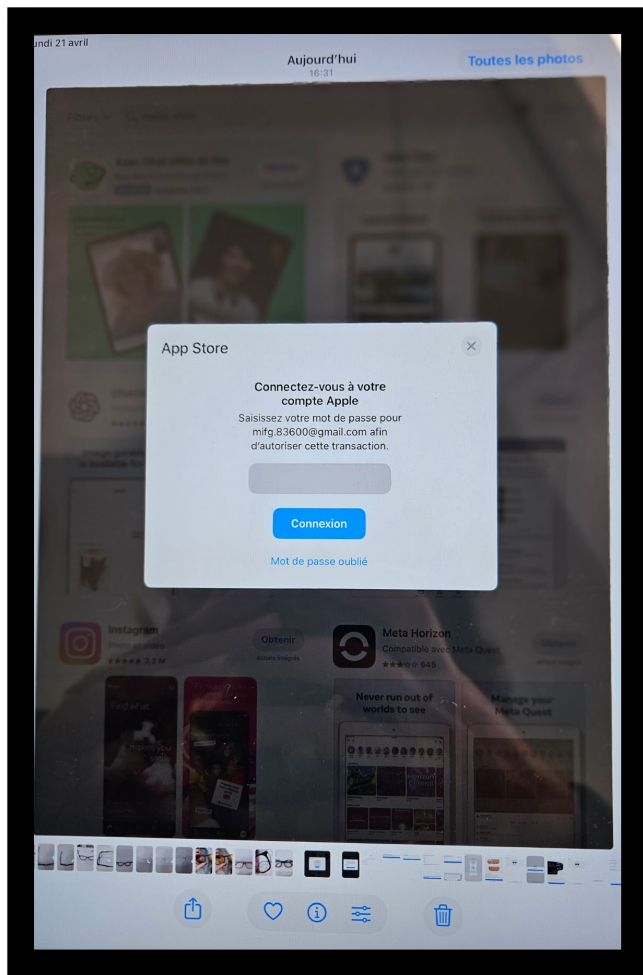
- L'installation de l'application Meta View via l'App Store,
- La configuration des lunettes après appairage Bluetooth,
- La création et liaison du compte Meta, pour activer les fonctions vocales, photo/vidéo, et l'intégration avec Meta AI.

Un problème bloquant s'est présenté lors de l'installation : le mot de passe iCloud de la tablette était perdu.



1. Récupération du mot de passe icloud

J'ai donc entrepris une procédure de réinitialisation complète du compte Apple, ce qui m'a permis de reprendre le contrôle de l'appareil.



Mot de passe oublié...



Comment réinitialiser le mot de passe de votre compte Apple

Chère/Cher Louis Delonca,

Vous avez récemment demandé la réinitialisation du mot de passe de votre compte Apple. Pour terminer le processus, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous.

[Réinitialiser maintenant >](#)

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette modification ou si vous pensez qu'une personne non autorisée a eu accès à votre compte, accédez à iforgot.apple.com pour réinitialiser votre mot de passe dès que possible. Connectez-vous ensuite à la page de votre compte Apple sur <https://account.apple.com> pour vérifier et mettre à jour vos réglages de sécurité.

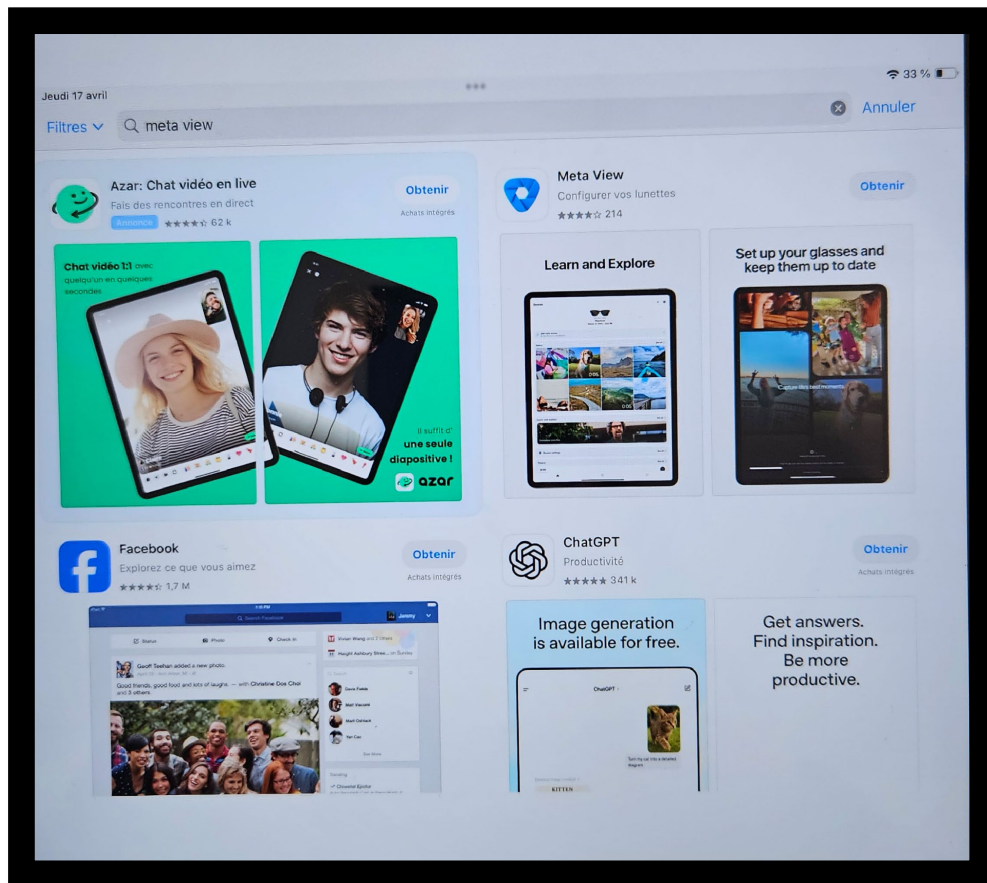
Cordialement,

L'assistance Apple

Mail de récupération de mot de passe

2. Mise en service de la Ray Ban META en démo

a) Installation de l'application Meta View



Recherche de l'application dans l'Apple Store

Une fois l'application installée, il a fallu créer un compte Meta pour pouvoir s'y connecter.



Création d'un compte Meta, ici avec l'adresse email

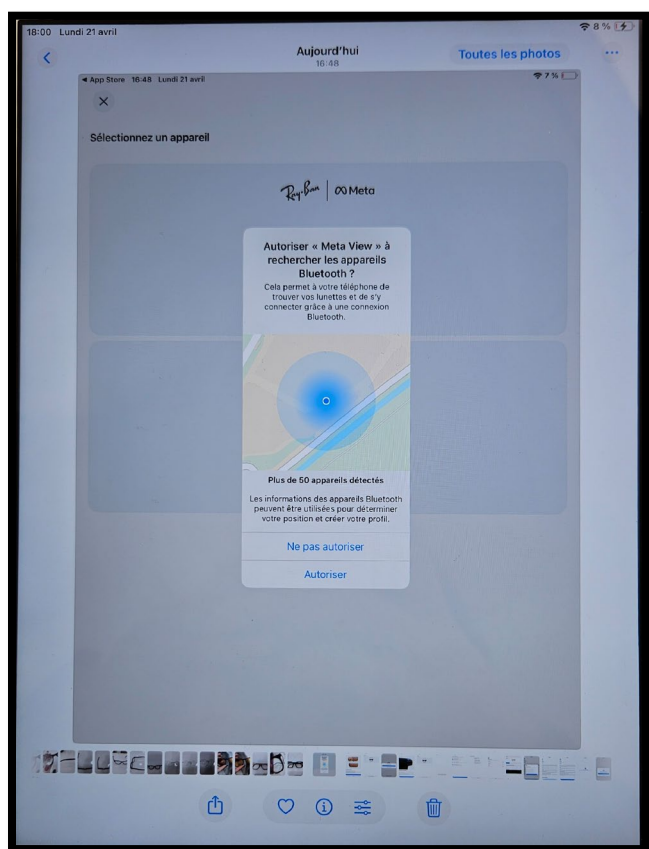
Pour finaliser la création du compte j'ai renseigné l'adresse email, un mot de passe et enfin, l'application a envoyé un mail avec un code temporaire que j'ai renseigné ensuite dans l'application pour valider la création du compte.

b) Activation des lunettes avec Meta View

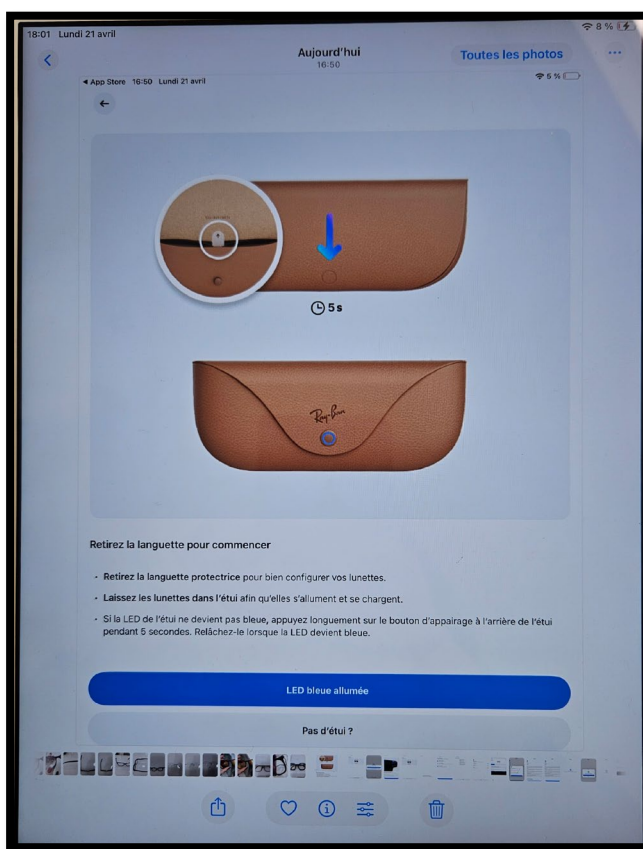
Une fois l'application Meta View installée sur la tablette, j'ai entamé la procédure de mise en service de la Ray-Ban Meta. Cette opération permet d'activer toutes les fonctionnalités connectées des lunettes (photo, vidéo, assistant vocal Meta AI...).

➤ Appairage Bluetooth

La première étape consistait à autoriser l'application à rechercher les périphériques Bluetooth à proximité. Un message système s'est affiché pour confirmer cette autorisation.



Message système

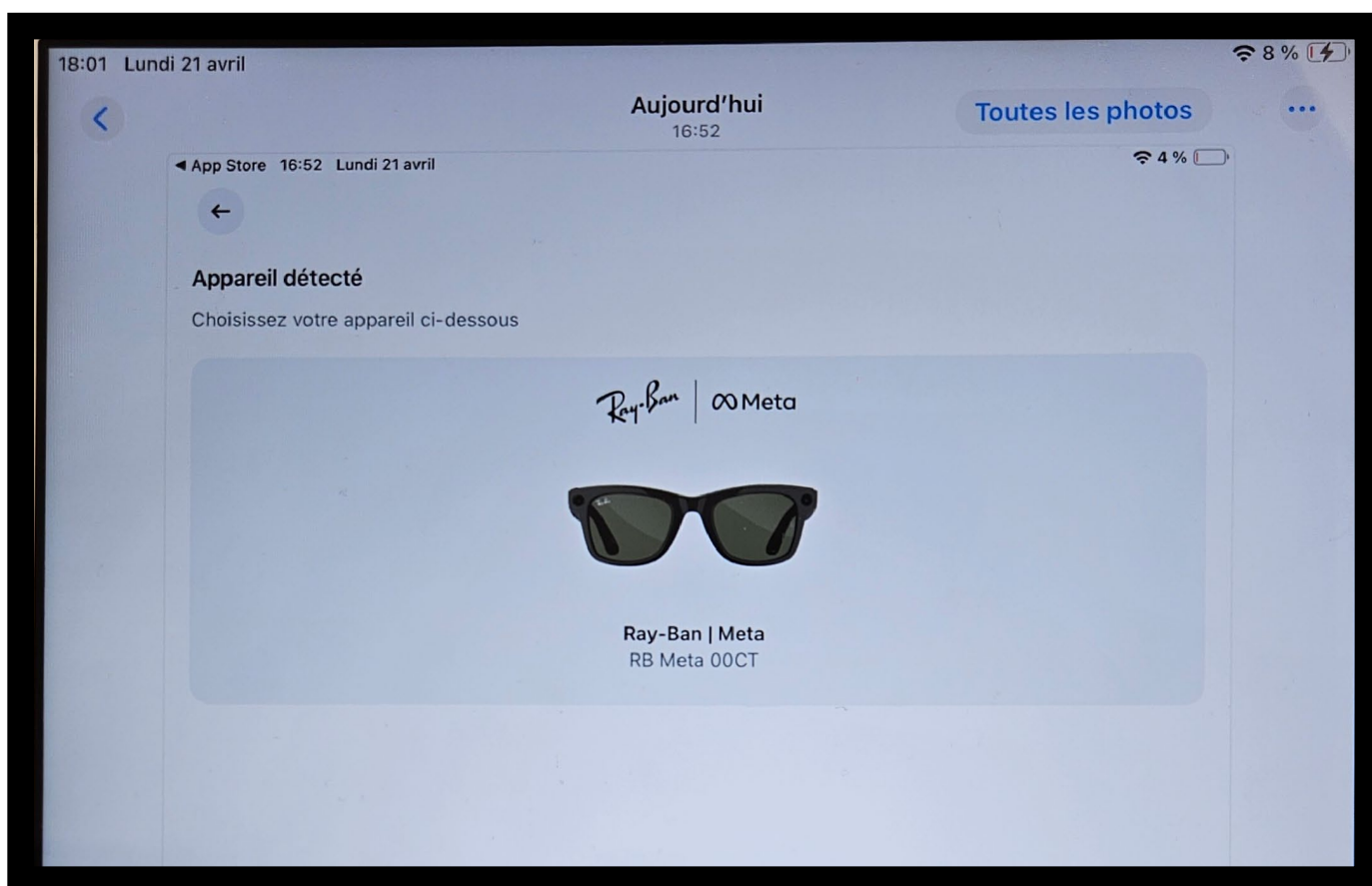


Guide pas à pas sur Meta View

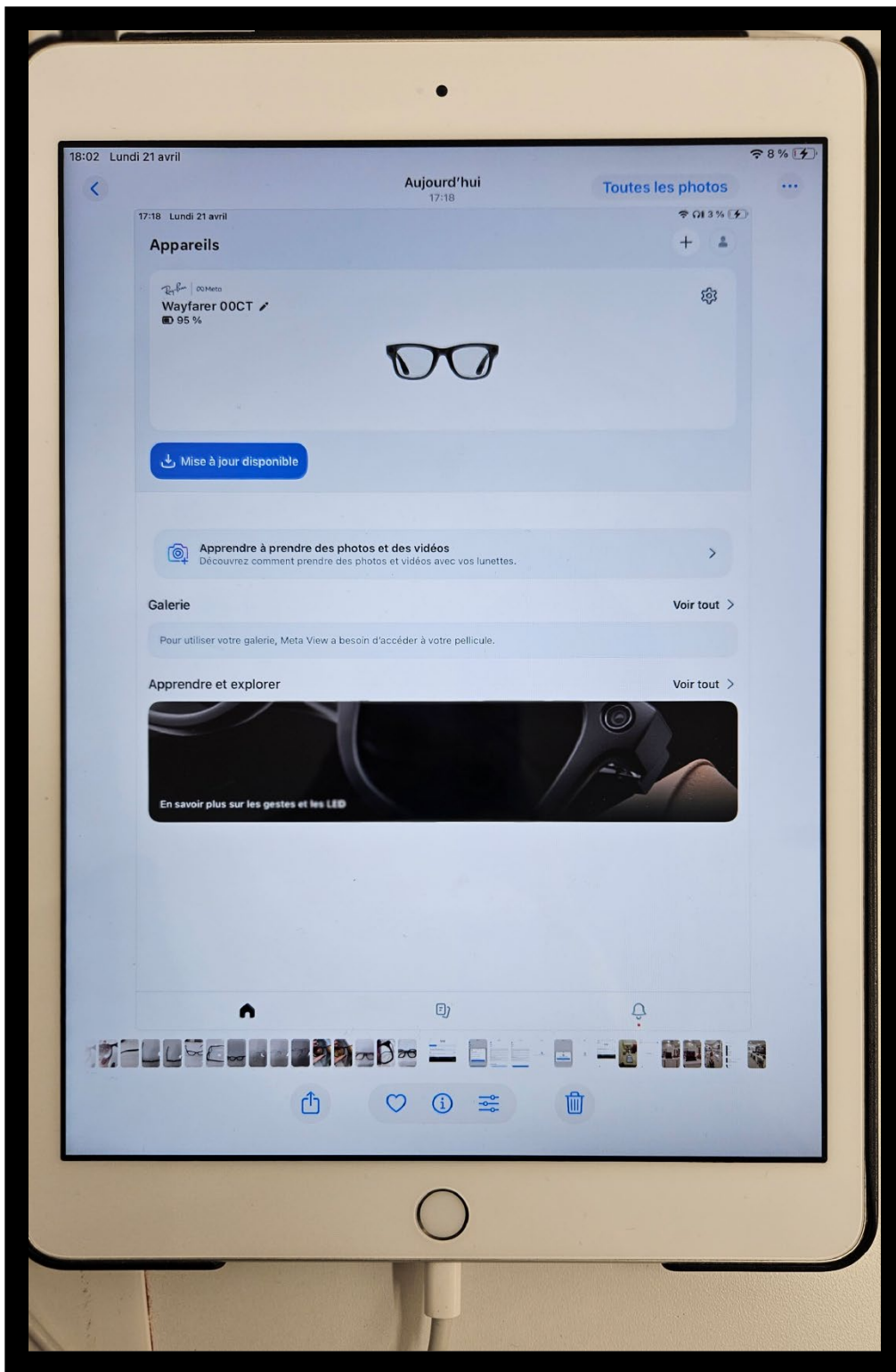


Led bleue : appairage en cours

L'appareil Ray-Ban Meta a alors été détecté dans l'application, identifié par son modèle exact. J'ai sélectionné cet appareil pour poursuivre l'appairage.



Choix de l'appareil



Une fois les lunettes connectées, l'interface principale de l'application s'est affichée.

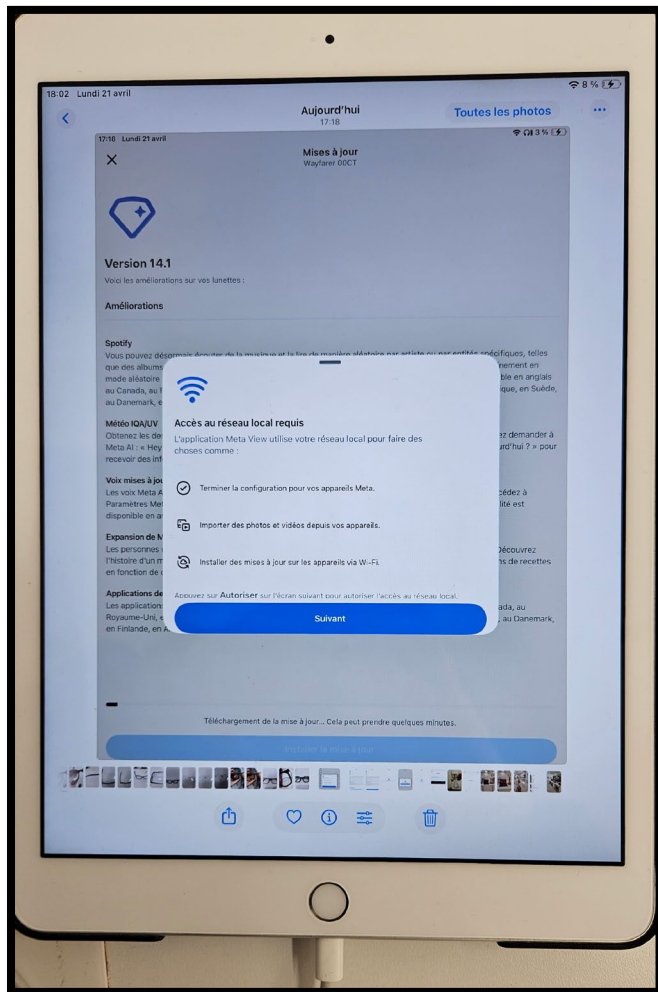
Elle regroupe les fonctions essentielles :

- accès à la galerie photo/vidéo,
- configuration des paramètres,
- mises à jour logicielles,
- tutoriels d'utilisation.

Interface principale de Meta View, les lunettes de demo sont connectées

➤ Mises à jour

À ce stade, une mise à jour logicielle (version 14.1) était disponible pour les lunettes. Le système m'a demandé l'autorisation d'utiliser le réseau local afin d'effectuer cette mise à jour, indispensable pour assurer la stabilité de l'appareil et bénéficier des dernières améliorations.

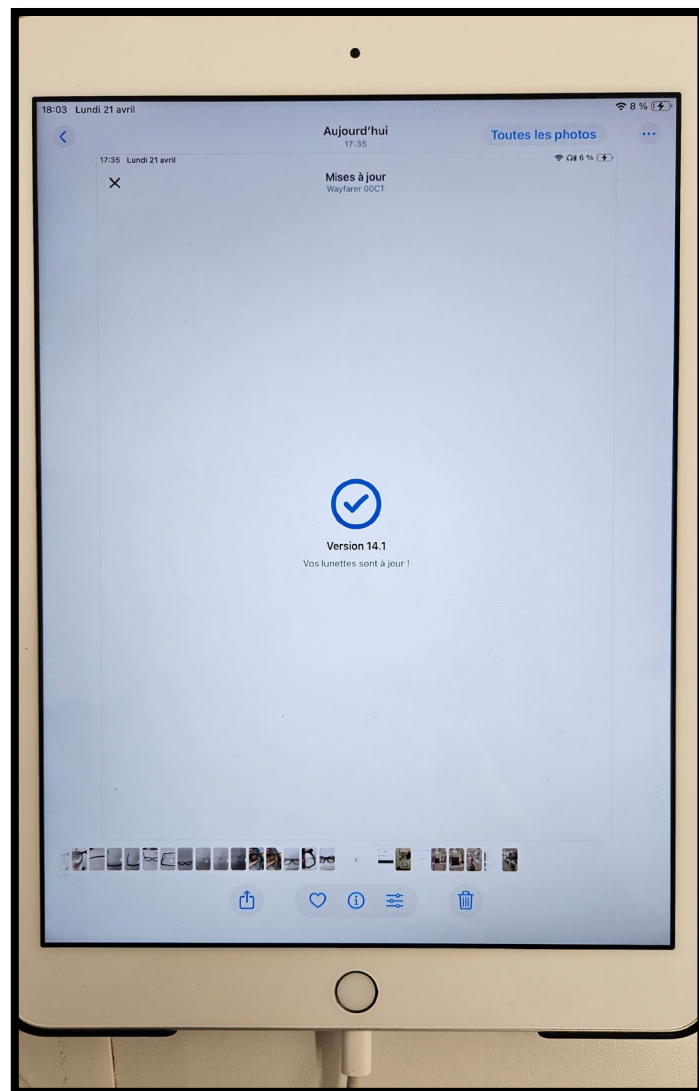


Demande d'accès au réseau pour la MàJ



Activation des MàJ automatiques pour l'avenir

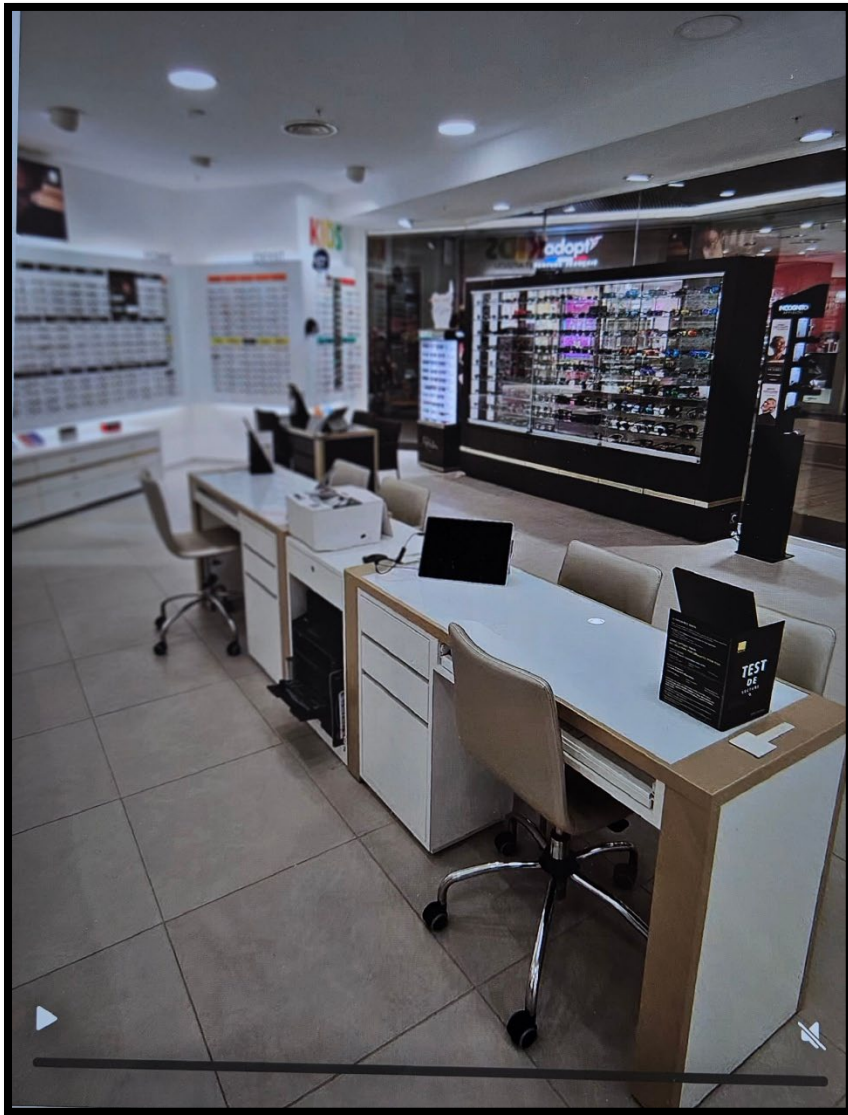
Après validation, la mise à jour a été téléchargée puis installée automatiquement. Un message final a confirmé que les lunettes étaient désormais à jour.



Message de confirmation : les lunettes sont à jour !

Cette procédure m'a permis de garantir un fonctionnement optimal pour les démonstrations à venir. Elle constitue également une preuve de ma capacité à intégrer de nouveaux objets connectés dans un environnement professionnel.

B. Prise en main et formation de l'équipe



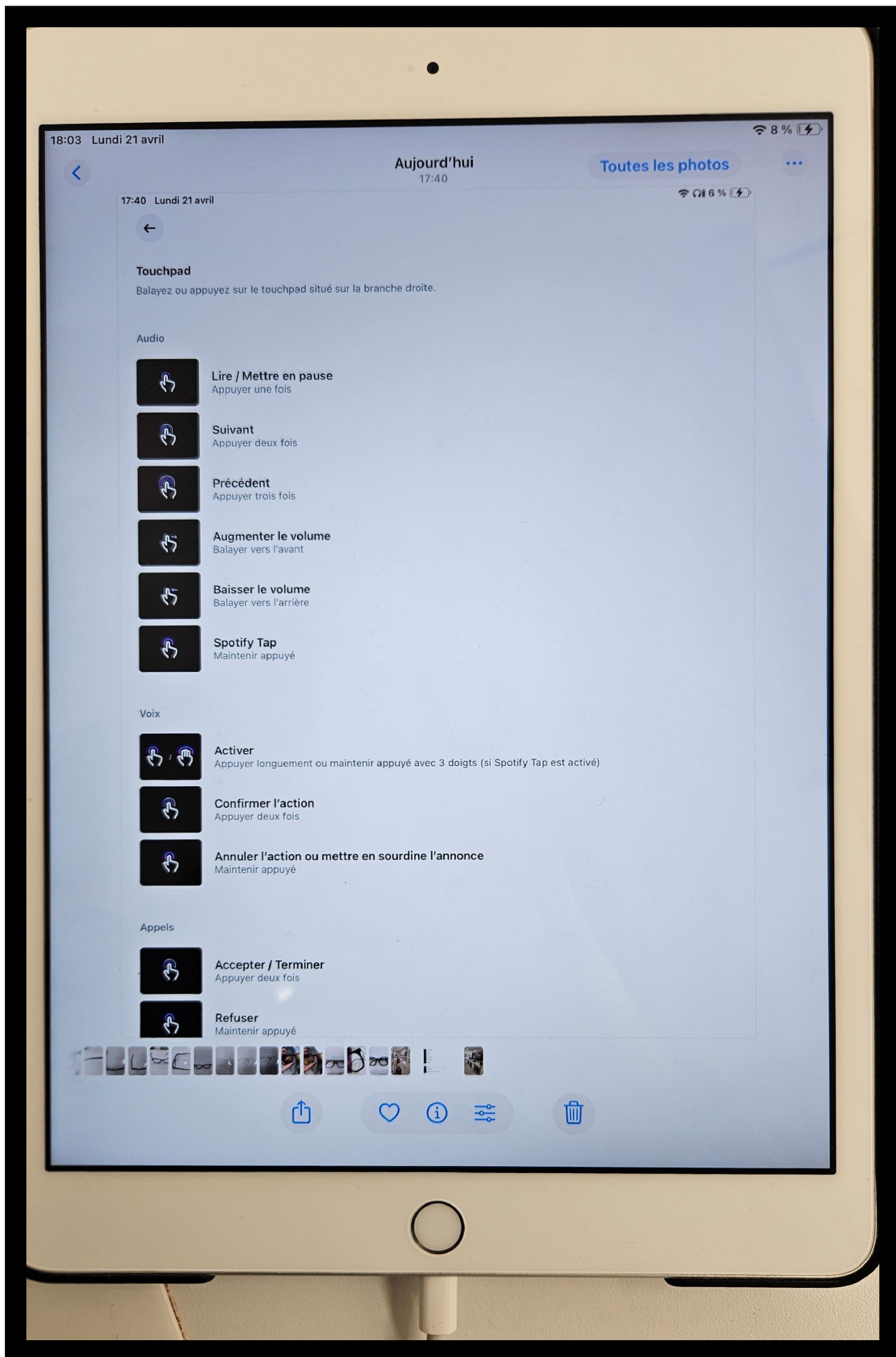
Après la configuration technique, j'ai moi-même testé les principales fonctionnalités des lunettes :

- Capture de photos et vidéos,
- Interaction vocale avec Meta AI,
- Ecouter de la musique et utiliser les différentes commandes pour le son

Test de vidéo avec la Rayban Meta : la qualité est bluffante...

L'objectif étant de proposer une démonstration fluide aux clients, j'ai organisé une formation interne rapide pour mes collègues. Chaque collaborateur a pu manipuler les Ray-Ban Meta, comprendre leur fonctionnement, et poser des questions.

Ce dispositif a permis d'intégrer efficacement les lunettes dans l'argumentaire commercial, en valorisant leur originalité technologique et en proposant une expérience utilisateur immersive lors des essayages.



Tutoriel des commandes principales que nous avons explorées ensemble